

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený, za týmto účelom predloží príslušnému pracovníkovi ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad totožnosti. Pri prihlasovaní pobytu cudzincov postupujeme podľa osobitnej právnej úpravy.
2. Hotel môže hosťovi vo zvláštnych prípadoch ponúknuť aj iné, ako povodne dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa v podstate nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Izbu hosť užíva po dobu dohodnutú s hotelom.
4. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6,00 hod rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
5. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch mimo hotela.
6. Hosť platí účet za ubytovanie a za poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla pri skončení pobytu.
7. Keď hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu byť ponúknutá aj iná hotelová izba, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
8. Hotel zodpovedá jednak za veci vnesené hosťom do hotela, jednak za škodu na odložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste k tomu účelu vyhradenom. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
9. V izbe alebo v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia robiť zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.
10. V objekte hotela a v hotelovej izbe nie je dovolené hosťovi používať vlastné elektrické spotrebiče, toto nariadenie sa nevťahuje na elektrické spotrebiče slúžiace k osobnej hygiene hosťa, holiace, prípadne masážne spotrebiče, sušiče vlasov a pod.
11. Hosť je povinný odhlásiť pobyt a uvoľniť izbu najneskôr do 10,00 hod., ak čas odchodu nebol dohodnutý inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu hotel účtovať pobyt za nasledujúci deň.
12. Pri odchode z hotelovej izby hosť zhasne v izbe a v jej príslušenstve svetlá, uzavrie vodovodné uzávery, dvere a kartičku odovzdá na recepcii.
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti bez dozoru dospelých v hotelovej izbe a ostatných spoločenských priestoroch.
14. Hosťovi nie je dovolené brať do izby náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené miesto.
15. V dobe od 22,00 – 7,00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
16. Pre prijímanie návštev sú vyhradené spoločenské miestnosti hotela. V izbe môže hosť prijímať návštevy len so súhlasom vedenia hotela.
17. Pri vážnom ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
18. Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch hotela len so súhlasom vedenia hotela.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov.
20. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela.
21. Hosť, ktorý je ubytovaný v zariadení hotela Malina je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, má vedenie hotela právo zmluvný pomer s ním ihneď zrušiť.

Ubytovací poriadok je platný od 1.12.2020

SCP- PSS s.r.o., Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok

Hotel Malina ***

MT: +421 911 720 598, Tel.: +421 44 431 99 99